

Le guichet unique virtuel et les guichets uniques physiques

Charles Bassing
Chambre des Métiers

Vincent Hieff
Chambre de Commerce

Agenda

- Présentation du Guichet Unique Virtuel
 - « De Guichet »
- Présentation des Guichets Uniques Physiques
 - Contact Entreprise (CdM)
 - Espace Entreprises (CdC)
- Q & A

Le guichet unique virtuel

DE GUICHET.LU

Projet Commun

- Gouvernement luxembourgeois
 - Ministère de l'Économie et du Commerce Extérieur
 - Ministère des Classes Moyennes et du Tourisme
 - CTIE: Centre des technologies de l'information de l'ÉTAT
- Chambre de Commerce
- Chambre des Métiers

Scope

- Directive "Services": guichet unique virtual cross-border EU
- E-Government: accès unique aux infos et démarches administratives
- Couvrir les étapes du cycle de vie d'une entreprise

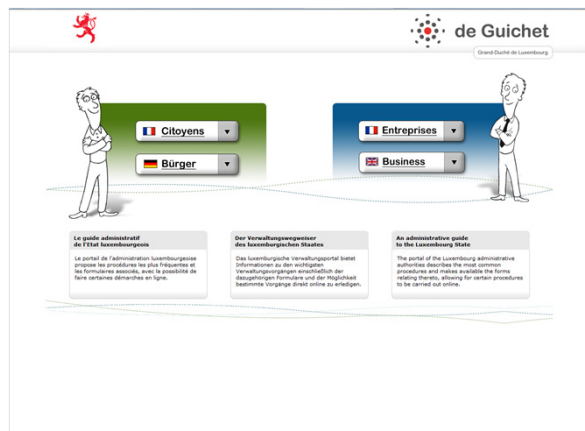
Guichet Entreprises = Guide pratique

- Portail d'entrée
- Guide administratif +
 - Réflexions préalables à la création
 - Solutions bancaires
 - Gestion du personnel
 - Recherche / innovation

Normes éditoriales

- Langage non-juridique, lisible et accessible
- Descriptif standardisé des démarches
 - Introduction
 - Qui est concerné ?
 - Quels sont les prérequis ?
 - Comment procéder ?
- Guider le cas échéant vers les formulaires
- Donner des informations complémentaires, conseils, organismes de contact, publications, ...

www.guichet.lu



www.guichet.lu



ESPACE ENTREPRISES

Contenu actuel

- 300 démarches en ligne en français et anglais
- 240 formulaires par voie postale
- 55 formulaires interactifs: eRCS, eTVA, Seculine, Cadastre et Topographie, Propriété intellectuelle

ESPACE ENTREPRISES

Nouveaux développements

- Formulaires interactifs
 - Commissariat aux affaires maritimes
 - Demande d'autorisation d'établissement
 - Formulaires connexes: Inscription CCSS, TVA,
 - ADEM: poste vacant, fiche personnelle,...
 - Déclaration d'accident du travail/de trajet

Helpdesks du guichet.lu

Chambre de Métiers

Contact Entreprise

helpdesk.cdm@cdm.lu

Chambre de Commerce

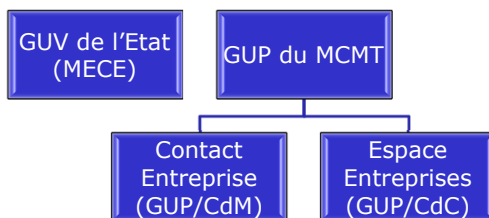
ESPACE  ENTREPRISES

Helpdesk_cdc@cc.lu

Le Contact Entreprise (CdM) et l'Espace Entreprises (CdC)

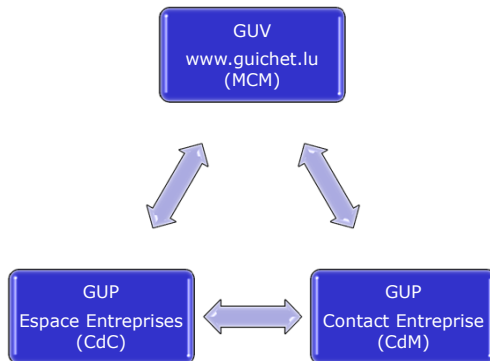
LES GUICHETS UNIQUES PHYSIQUES

Situation actuelle



- Guichet Unique Virtuel (GUV)
 - Purement informatif
- Guichets Uniques Physiques (GUP)
 - GUPs du MCMT, de la CdC et de la CdM
 - Le MCMT a notifié un seul GUP disposant de deux antennes
- Europe Enterprise Network
- Guichet « Article 21 »

Projet de loi-cadre



- GUV
 - Plateforme transactionnelle
- GUP
 - L'Espace Entreprises et le Contact Entreprise seront notifiés à la Commission
 - Ils n'auront donc plus le statut de « simple » antenne du GUV, voire du MCMT

Les chambres patronales dans le contexte de la création d'entreprise

- Missions
 - Représentation des intérêts des entreprises industrielles, commerciales, de service (Chambre de Commerce) et artisanales (Chambre des Métiers)
 - ⇒ avis sur PL; prises de position; ...
 - Conseil et assistance
 - ...
- Les chambres patronales = partenaires pour accompagner et épauler le créateur d'entreprise

Pourquoi soutenir la création d'entreprises ?

- La place de l'esprit d'entreprise dans notre société
- Le renouvellement du tissu économique: diversification
- Les PME: l'épine dorsale de l'économie nationale
 - Création d'emplois
 - Innovation
 - Stabilisateur économique et social

Conseil et Assistance

- Économique
 - Accès aux marchés étrangers
 - Foires à l'étranger
 - Données statistiques
 - ...
- Juridique
 - Droit du travail
 - Droit contractuel
 - Bail commercial
 - ...
- Technique
 - Commodo / Incommodo, assurance qualité
 - ...

Mise en réseau

- Recherche documentaire
- Orientation professionnelle
- Réseau de compétences
- Partenaires
 - Entreprise Europe Network (ex-EIC)
 - Mutualités
 - Fédérations patronales
 - Luxinnovation
 - ...

Les Guichets Uniques

- Soutien au créateur dans ses démarches
- Recherche d'informations
- Mise à disposition de documentation
- Conseil personnalisé en fonction du projet d'établissement
- Domaines
 - Droit d'établissement
 - Formes juridiques
 - Aides étatiques
 - Aspects fiscaux, sociaux, ...
 - Assistance pour l'établissement d'un business plan
 - ...

Les Guichets Uniques

- Prise en charge de certaines formalités administratives pour le compte du créateur
 - Demande d'autorisation d'établissement
 - Inscription au rôle artisanal
 - Déclaration initiale à la TVA et aux Contributions Directes
 - Inscription au registre de commerce et des sociétés (personnes physiques)
- Information et conseil en relation avec démarches administratives les plus diverses

Quelques statistiques (2010)

- Consultations (rdv et tél.): 18.500
- Demandes d'autorisation de commerce traitées: 1.275

Transactions commerciales

- ATA
- Certificats d'origine
- Codes GS1 (EAN)
- Certificats électroniques – Luxtrust
- Légalisation / dépôt de signature
- Attestation CE

Mutualités

- En général: 2 types de financement
 - Capitaux propres
 - Capitaux étrangers
- Si capitaux propres insuffisants ⇒ recours à des capitaux étrangers (emprunts)
- Instituts de crédit ⇒ politique de prudence à voir aussi rating et Bâle II) ⇒ exigence de garanties

Mutualités

- Si garanties suffisantes
 - Obtention du crédit
 - Réalisation du projet
- Si garanties insuffisantes
 - Crédit non (ou partiellement) octroyé
 - Réalisation du projet incertaine
- Intervention des Mutualités
 - Possibilité de se porter garant vis-à-vis de la banque pour le montant des garanties manquantes
 - Facilitateur d'accès au financement des PME
 - Etablissement d'un plan de financement
 - Optimisation des aides étatiques

Bourse d'entreprises

- Création ↔ Reprise
- Mise en contact entre offre et demande sur le "marché" des transmissions d'entreprises
 - Publication d'annonces gratuites
 - Garantie d'une stricte confidentialité
- Assistance – conseil personnalisé dans le cadre du projet concret
 - Aspects juridiques et fiscaux
 - Droit d'établissement
 - Aides étatiques
 - ...

Initiatives de l'Espace Entreprises

- Le Businessmentoring
- Le VaccinAntiCrise
- La Bourse d'entreprises (en cours de modernisation)
- 123GO

Les chambres patronales: toujours au service de l'entrepreneur!

**MERCI POUR VOTRE
ATTENTION**